



پشتیبانی راهکار جامع بانکی پاسارگاد

راهنمای سامانه چکاد (چک امن دیجیتال)

تهیه کننده/تهیه کنندگان: واحد بانکداری مدرن بانک پاسارگاد

فهرست مطالب

۱	نحوه استفاده از خدمات چک دیجیتال در بانک پاسارگاد	۴
۲	پیش نیاز استفاده از سامانه چکاد	۴
۳	فعالسازی خدمت چک دیجیتال	۴
۴	غیرفعالسازی خدمت چک دیجیتال	۶
۵	به روز رسانی پروفایل	۶
۶	درخواست صدور دسته چک دیجیتال	۸
۷	گزارش درخواست های صدور دسته چک دیجیتال	۱۰
۸	ثبت چک دیجیتال	۱۱
۹	کارتابل چک دیجیتال	۱۴
۱۰	درخواست نقد کردن چک درون بانکی	۱۵
۱۱	استعلام وضعیت نقد شوندگی چک	۱۷
۱۲	ابطال چک دیجیتال	۱۷
۱۲/۱	استعلام وضعیت ابطال چک دیجیتال	۱۹
۱۳	عودت چک دیجیتال	۲۰
۱۴	انتقال چک دیجیتال	۲۲

مقدمه

سامانه چکاد (چک امن دیجیتال)

سامانه چکاد با هدف ایجاد بستر امن بین بانکی جهت ارائه چک دیجیتال و برطرف نمودن مشکلات چک فیزیکی ایجاد شده است.

چک دیجیتال موجودیتی مشابه چک کاغذی دارد و تمامی قوانین و مقررات چک کاغذی در مورد آن صدق می‌کند، همچنین تمامی امکانات مانند صدور، انتقال و دریافت وجه چک به صورت دیجیتال انجام می‌شود. در چک دیجیتال کاغذ از موجودیت چک حذف می‌شود و با استفاده از امضای دیجیتال، چک معتبر و مستند می‌شود. در ادامه به طور کامل راجع به سامانه چکاد بانک مرکزی و تمامی روال آن از صدور دسته چک تا نقد شوندگی چک صحبت خواهیم کرد.

لازم به ذکر است فاز یک چکاد و پیاده سازی حاضر تنها برای چک های دیجیتال از مبدا سپرده های حقیقی و انفرادی است.

برخی از امکانات سامانه چکاد عبارتند از:

- درخواست صدور دسته چک دیجیتال؛
- ثبت چک دیجیتال؛
- مشاهده کارتابل چک‌های دریافتی؛
- انتقال چک؛
- ابطال چک؛
- انواع سرویس‌های استعلامی؛
- امکان نقدکردن درون بانکی (از مبدا بانک عامل به مقصد حساب بانکی در همان بانک) آنلاین بدون مراجعه به شعبه.

۱ نحوه استفاده از خدمات چک دیجیتال در بانک پاسارگاد

ورود به سامانه مدیریت چک و استفاده از خدمات چک دیجیتال به دو روش امکانپذیر است:
روش اول:

ورود به سایت بانک پاسارگاد به آدرس <https://bpi.ir> و انتخاب گزینه ورود به سامانه مدیریت چک.
در صفحه مربوطه با وارد نمودن کد ملی/شناسه ملی و شماره همراه، پس از دریافت پیامک کد تایید وارد سامانه صیاد می‌شویم.

روش دوم:

ورود به سایت بانک پاسارگاد به آدرس <https://bpi.ir> و انتخاب سامانه وی بنک.
سپس ورود به وی بنک پاسارگاد (اینترنت بانک/موبایل بانک) / خدمات پرکاربرد / ورود به سامانه صیاد / خدمات چک دیجیتال
(آدرس مستقیم سامانه وی بنک : <http://vbank.bpi.ir>)

۲ پیش نیاز استفاده از سامانه چکاد

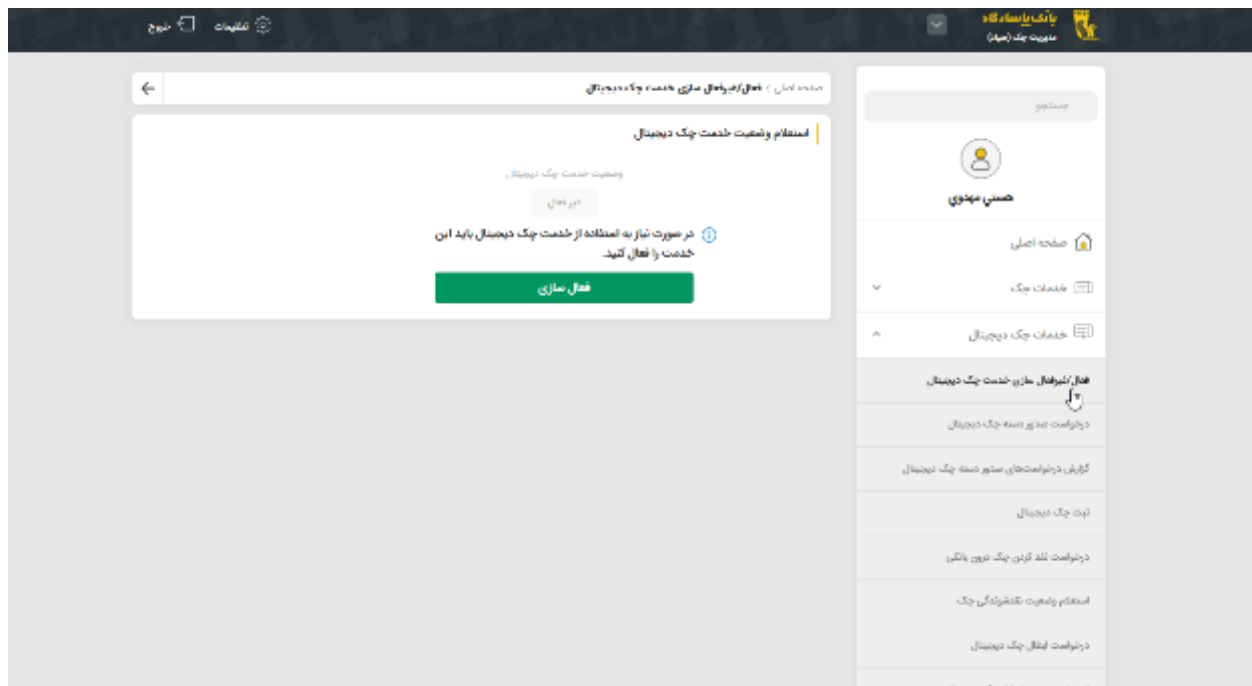
همانطور که پیش‌تر هم گفتیم، از پیش نیازهای دریافت چک دیجیتال می‌توان به یک حساب جاری با قابلیت صدور دسته چک اشاره نمود.

همچنین لازمی داشتن خدمت چک دیجیتال، دارا بودن امضا دیجیتال در شبکه بانکی کشور می‌باشد.
دریافت امضا دیجیتال از طریق مراکز ریشه اعلام شده از سوی بانک مرکزی و یا ثبت درخواست (به صورت غیر حضوری) از طریق اپلیکیشن "هامون" امکان‌پذیر است.

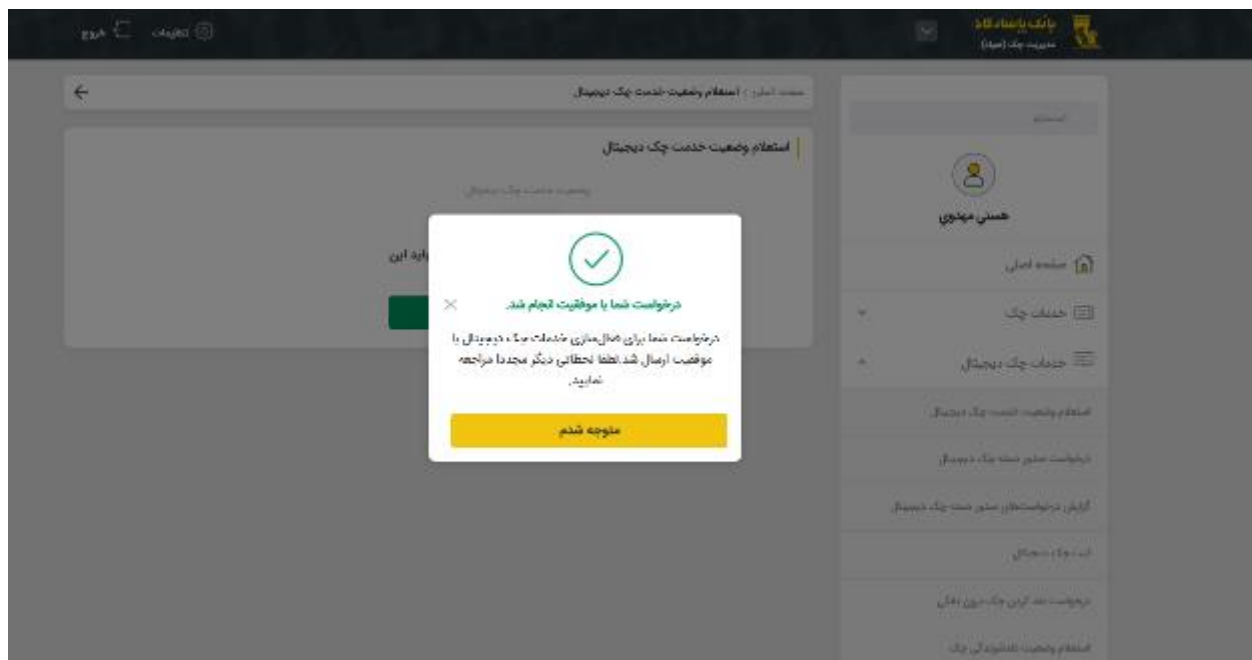
کاربران جهت تکمیل برخی از فرآیندهای چکاد نیز، نیاز به اپلیکیشن "هامون" جهت امضای درخواست خود را دارند، که در ادامه توضیحات بیشتری برای هر فرآیند ارائه خواهد شد.

۳ فعالسازی خدمت چک دیجیتال

قدم اول جهت امکان استفاده از خدمات چک دیجیتال، فعالسازی آن می‌باشد.
پس از انتخاب زیرمنوی فعال/غیر فعال سازی خدمت چک دیجیتال، با انتخاب گزینه فعالسازی، درخواست جهت تایید به مراکز مربوطه ارسال می‌گردد و پس از تایید، وضعیت خدمت چک دیجیتال به «فعال» تغییر می‌یابد. لازم به ذکر است درخواست فعالسازی نیازمند امضای دیجیتال در یکی از برنامه‌های مورد تایید بانک مرکزی مانند برنامه هامون می‌باشد.



تصویر ۱

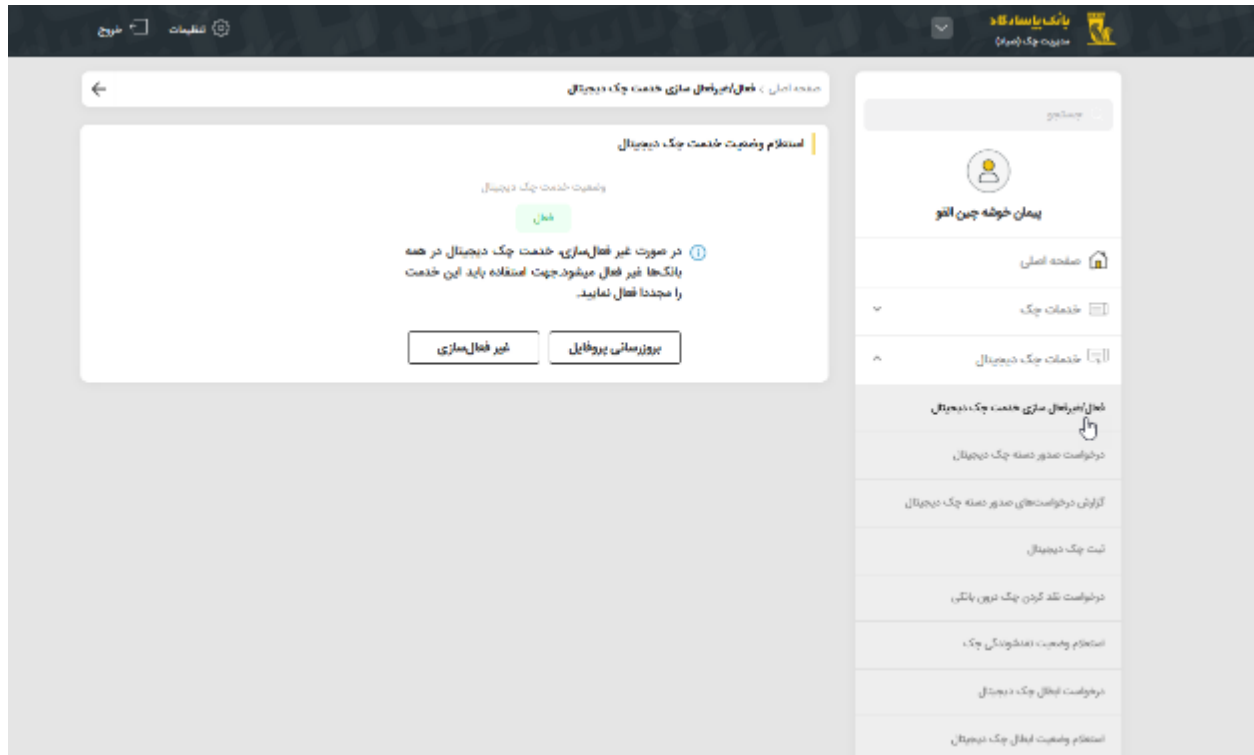


تصویر ۲

در صورتیکه فعالسازی صورت گرفته باشد گزینه‌های غیر فعالسازی و بروزرسانی پروفایل قابل مشاهده می‌باشد که در ادامه به توضیح هر یک می‌پردازیم.

۴ غیرفعالسازی خدمت چک دیجیتال

جهت غیر فعالسازی چکاد نیز پس از انتخاب گزینه غیرفعالسازی، فرآیند بدون نیاز به امضا تکمیل می‌گردد.



تصویر ۳

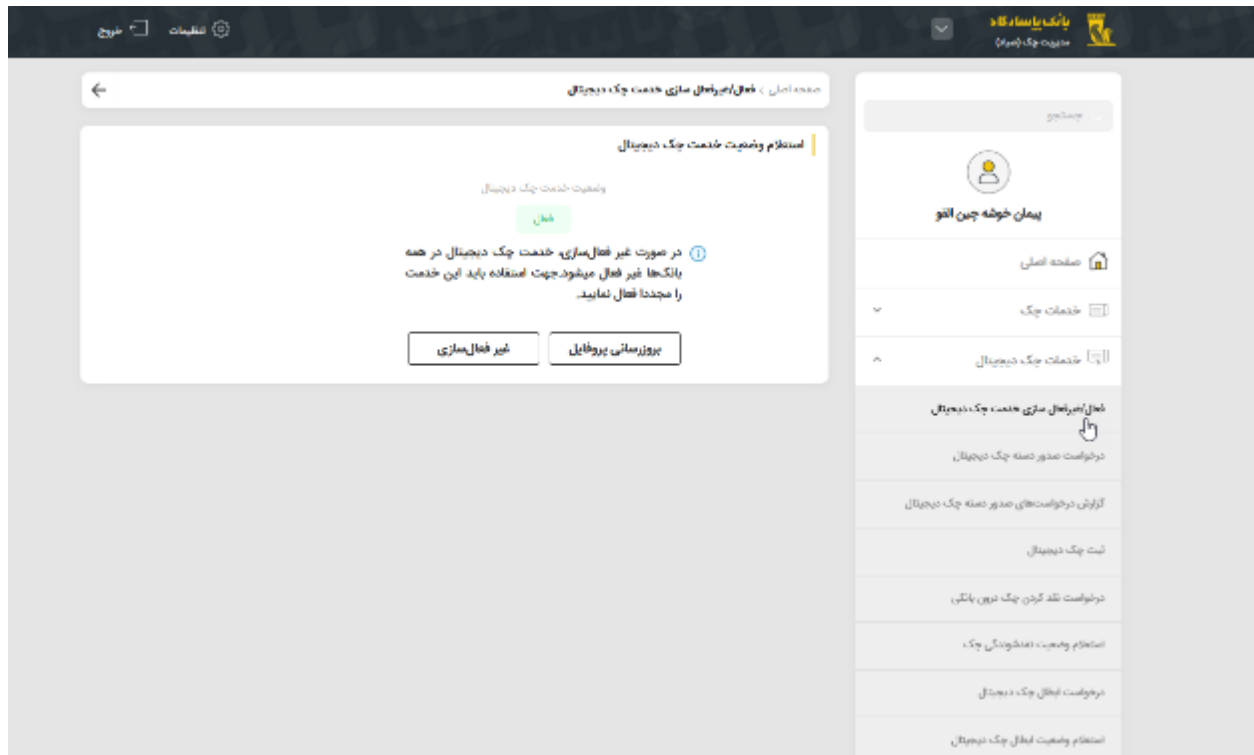
لازم به ذکر است پس از فعال و غیرفعالسازی، خدمت چک دیجیتال در سراسر شبکه بانکی کشور برای مشتری فعال و غیرفعال می‌گردد.

۵ به روز رسانی پروفایل

در برخی از موارد مانند تغییرات در اطلاعات هویتی مشتری مانند شماره همراه وی و یا نامعتبر شدن گواهی سامانه هامون (پاک شدن برنامه هامون، نصب مجدد سامانه هامون، منقضی شدن اعتبار گواهی هامون و ...) نیاز به روزرسانی پروفایل جهت سینک شدن اطلاعات با بانک مرکزی و روزرسانی اطلاعات امضا وجود دارد.

جهت سینک شدن اطلاعات نیز با انتخاب گزینه روزرسانی، درخواست جهت تکمیل فرآیند می‌بایست در سامانه ی هامون امضا گردد.

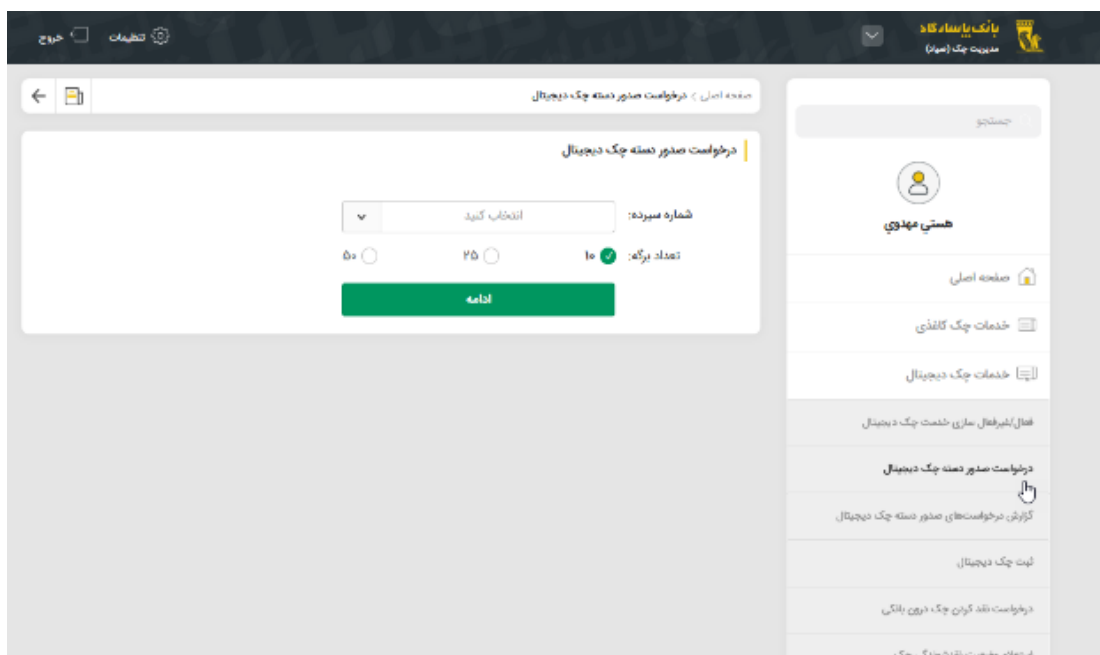
نکته: در صورتیکه در اطلاعاتی هویتی مشتری تغییراتی ایجاد گردد و روزرسانی صورت نگیرد، هنگام امضا درخواست با خطای عدم تطابق اطلاعات مواجه خواهیم شد.



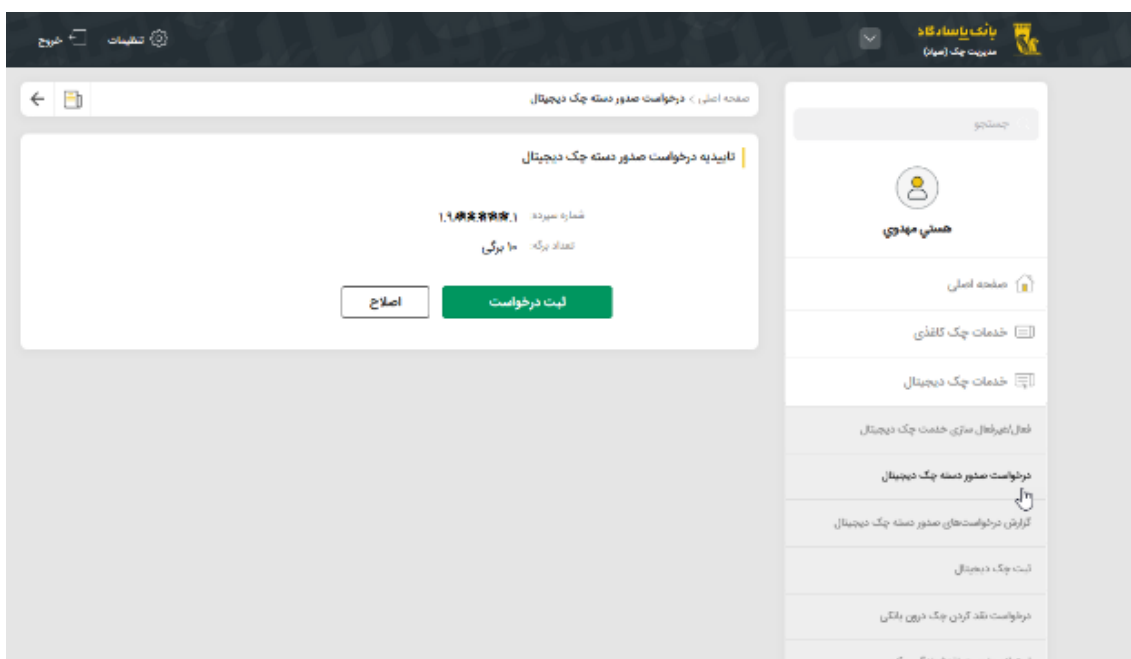
تصویر ۴

۶ درخواست صدور دسته چک دیجیتال

جهت صدور دسته چک دیجیتال با انتخاب سپرده ی جاری و تعداد برگ دسته چک امکان ثبت درخواست وجود دارد. لازم به ذکر است که در فاز اول، بانک مرکزی تنها امکان ثبت درخواست ۱۰ برگ دسته چک را به مشتری می دهد.

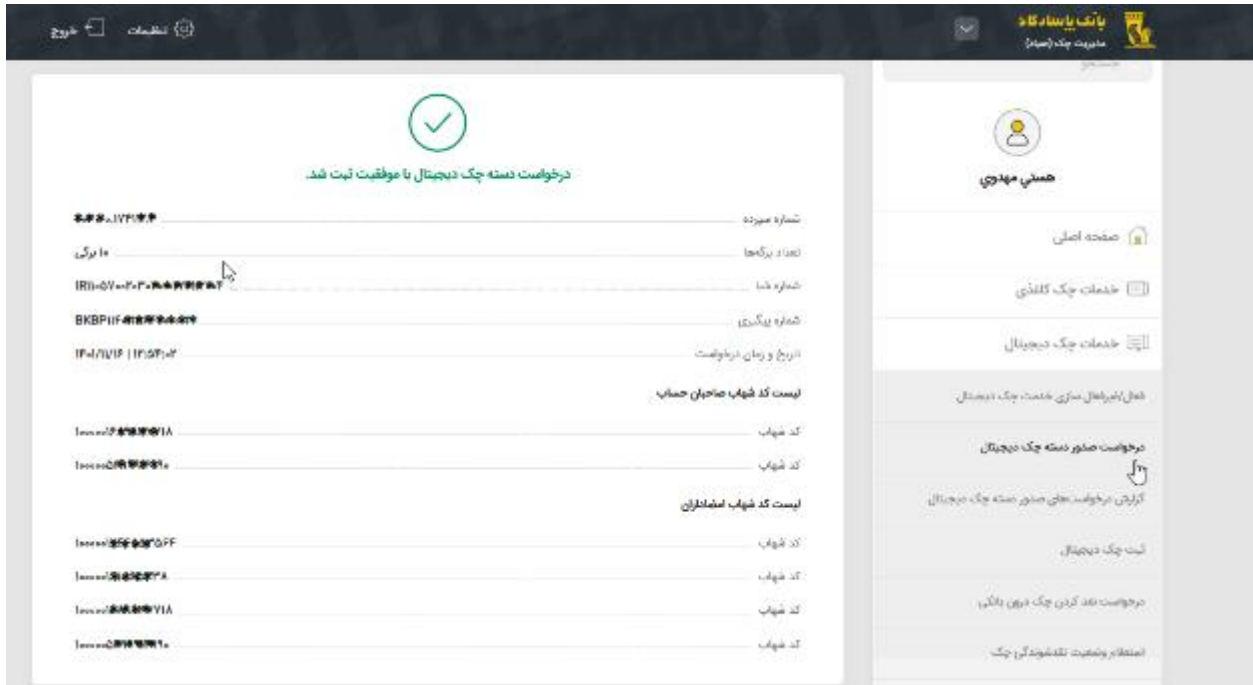


تصویر ۵



تصویر ۶

پس از ثبت درخواست، صفحه‌ای استعلام نتیجه، مطابق با عکس زیر نمایش داده می‌شود که شامل اطلاعات به شرح تصویر زیر می‌باشد.



The screenshot displays the 'Bank Pars' digital check system interface. At the top, there's a header with the bank's logo and name. The main area shows a green checkmark icon and the text 'درخواست دسته چک دیجیتال با موفقیت ثبت شد.' (Digital check request successfully registered). Below this, there's a table with fields for check details, including 'شماره سریال' (Serial Number), 'شماره چک' (Check Number), 'شماره برگه' (Page Number), 'شماره ثبت' (Registration Number), 'تاریخ و زمان درخواست' (Request Date and Time), 'لیست کد شعبات صاحبان حساب' (List of branch codes of account holders), and 'لیست کد شعبات امضاءکنان' (List of branch codes of signatories). The sidebar on the right contains a user profile section and a menu with options like 'صفحه اصلی' (Home), 'خدمات چک کاغذی' (Paper check services), 'خدمات چک دیجیتال' (Digital check services), 'فعال/غیرفعال سازی خدمت چک دیجیتال' (Activate/deactivate digital check service), 'درخواست صدور دسته چک دیجیتال' (Request for digital checkbook issuance), 'گرفتن درخواست‌های صدور دسته چک دیجیتال' (Get digital checkbook issuance requests), 'ثبت چک دیجیتال' (Register digital check), 'درخواست نقد کردن چک درون بانکی' (Request for cashing of bank check), and 'استعلام وضعیت نقدشوندگی چک' (Check cashability status inquiry).

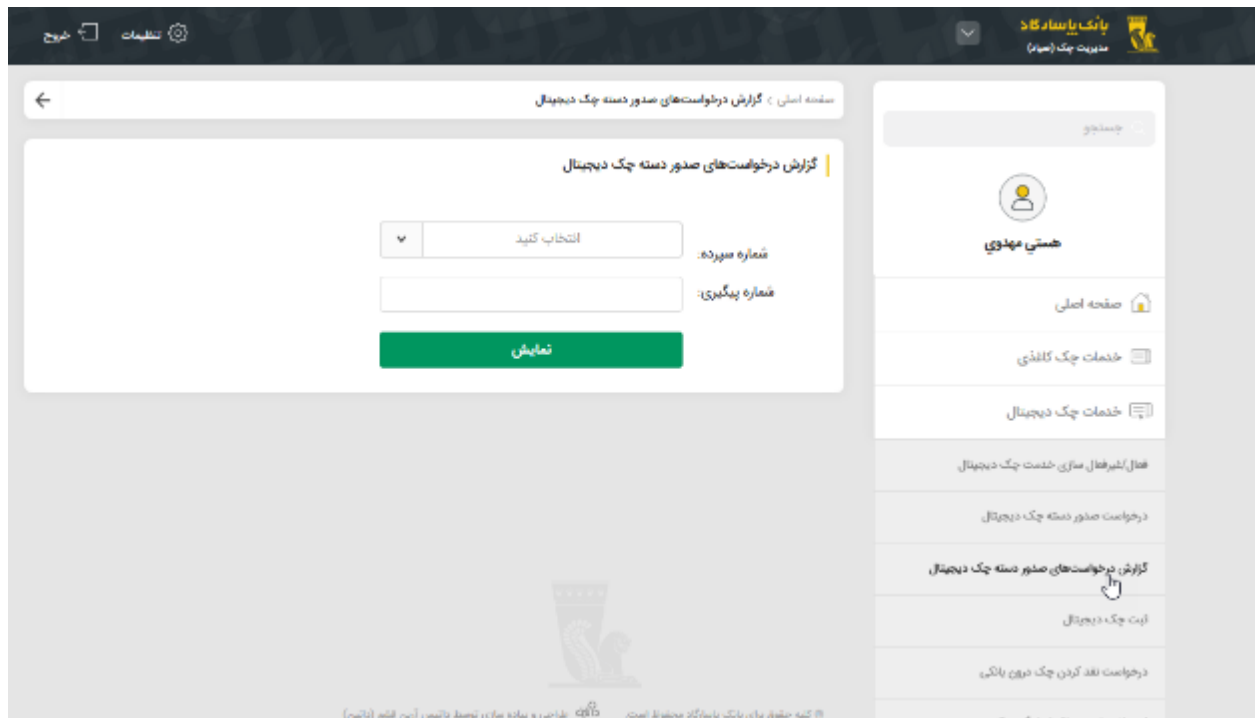
تصویر ۷

درخواست صدور دسته چک جز فرآیندهایی است که جهت ثبت آن نیاز به امضای دیجیتال در سامانه‌ی هامون نمی‌باشد.

لازم به ذکر است، امکان درخواست صدور دسته چک دیجیتال همزمان با انجام فرآیند فعالسازی چکاد میسر می‌باشد.

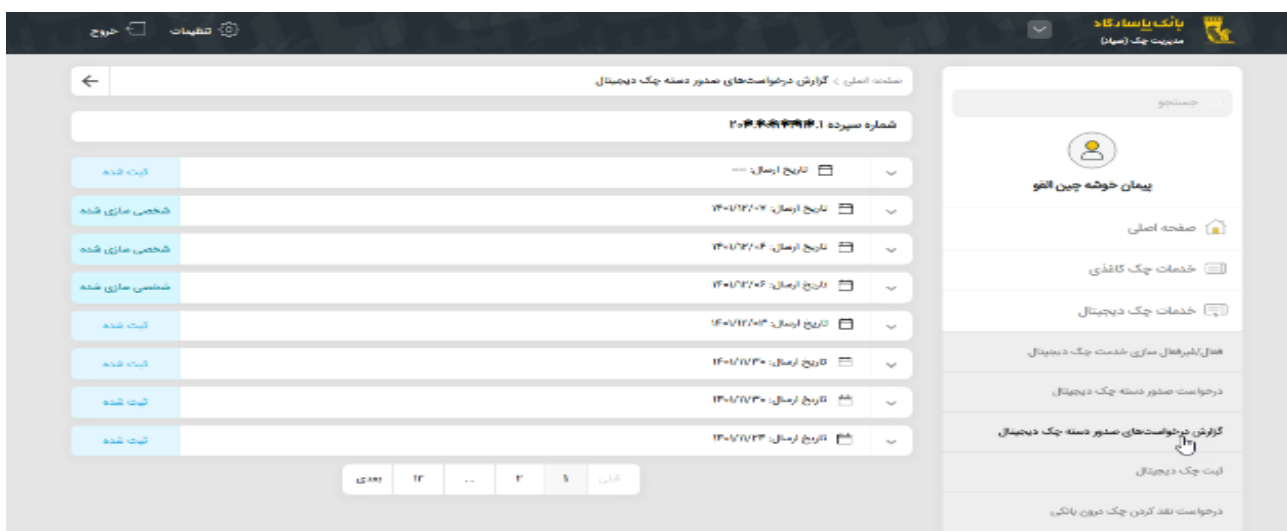
۷ گزارش درخواست های صدور دسته چک دیجیتال

امکان استعلام وضعیت درخواست صدور دسته چک دیجیتال از زیر منو «گزارش درخواست های صدور دسته چک دیجیتال» میسر می باشد.



تصویر ۸

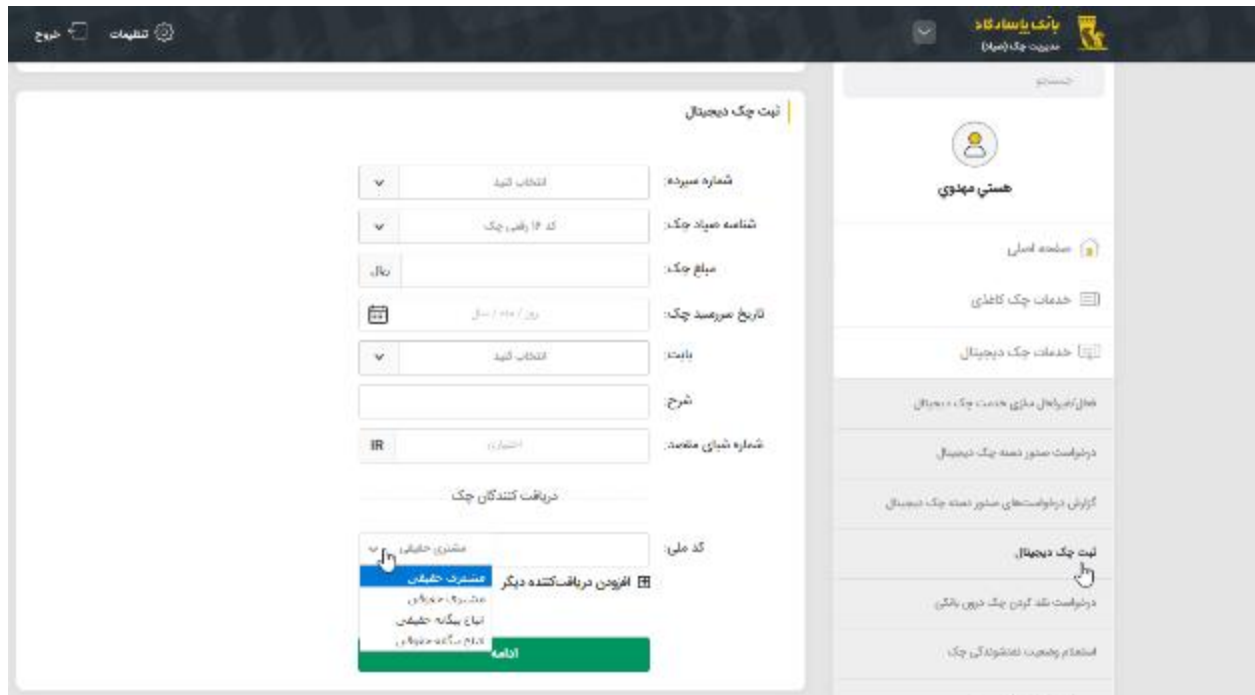
با وارد نمودن شماره سپرده و یا شماره پیگیری قادر به مشاهده وضعیت درخواست ثبت شده مطابق با تصویر زیر هستیم.



تصویر ۹

۸ ثبت چک دیجیتال

پس از صدور دسته چک دیجیتال در این قسمت امکان ثبت چک میسر می‌باشد. با انتخاب سپرده دارای دسته چک، تمامی شماره صیادهای دسته چک دیجیتال کاربر که قابل استفاده هستند، بازایی و نمایش داده می‌شوند.



The screenshot shows the 'ثبت چک دیجیتال' (Digital Check Registration) screen in the Bank Parsian mobile app. The top bar includes the app's logo and navigation icons. The main content area is divided into two columns. The left column contains a form for entering check details, including fields for 'شماره سپرده' (Deposit Number), 'شماره صیاد چک' (Check Number), 'مبلغ چک' (Check Amount), 'تاریخ سررسید چک' (Check Maturity Date), 'بابت' (For), 'شرح' (Description), 'شماره شتابی مقصد' (Destination Account Number), and 'کد ملی' (National ID). The right column displays the user's profile, account selection, and a list of digital checks. A green button labeled 'ادامه' (Continue) is at the bottom of the form.

تصویر ۱۰

[illegible]

تصویر ۱۱

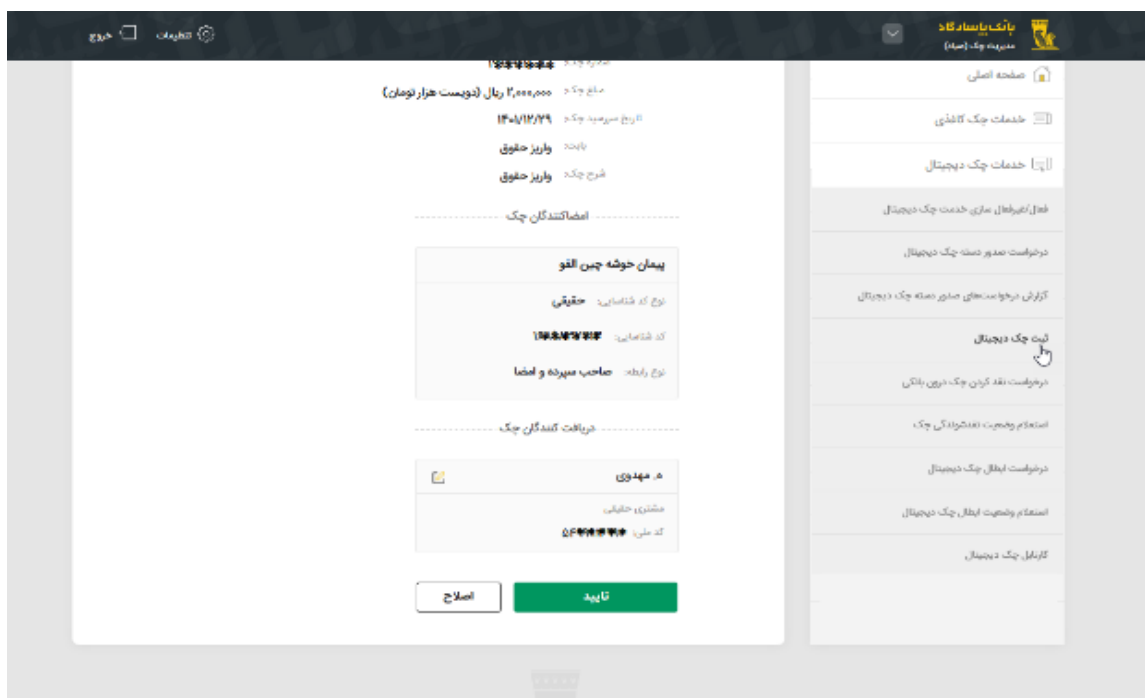
بعد از تکمیل موارد مربوط به ثبت چک دیجیتال، صفحه تاییدیه شامل موارد ثبت شده همانند تصویر زیر نمایش داده می‌شود.

لازم به ذکر است اطلاعات مربوط به امضا کننده با توجه به سیرده ی انتخابی، به صورت اتوماتیک ثبت می گردد.

همچنین امکان تغییر نام و نام خانوادگی دریافت کننده با توجه به نیاز مشتری وجود دارد.

[illegible]

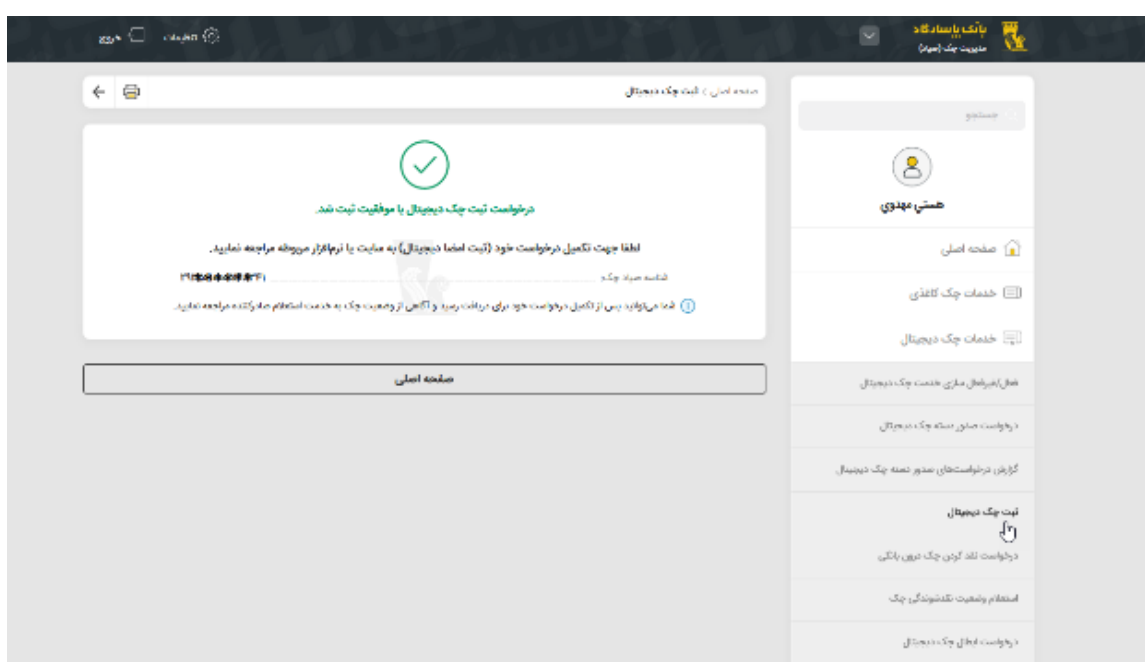
تصویر ۱۲



تصویر ۱۳

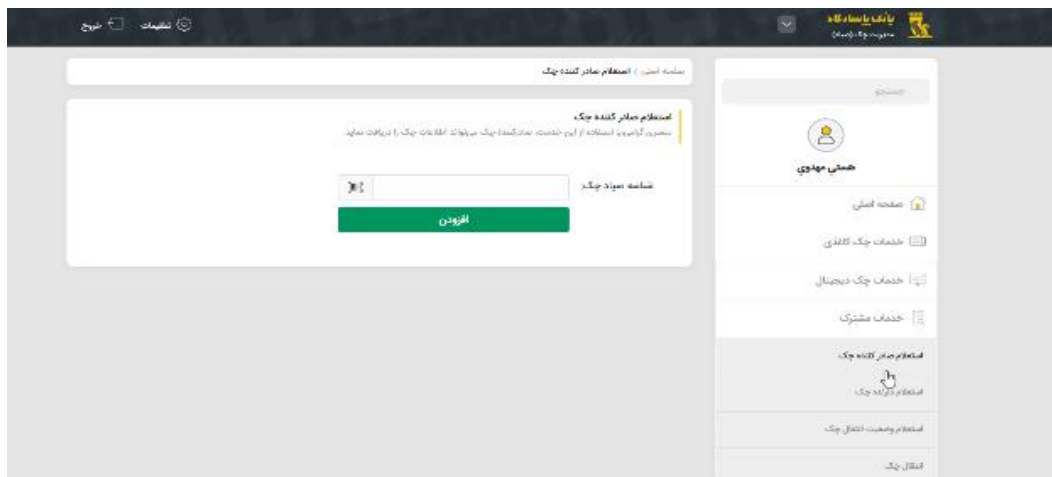
پس از تایید اطلاعات، درخواست ثبت چک صادر می‌گردد که جهت تکمیل فرآیند می‌بایست در سامانه ی هامون، امضا جهت تکمیل فرآیند صورت گیرد.

لازم به ذکر است تا قبل از امضای درخواست، چک قابل مشاهده توسط ذینفع نمی‌باشد، تنها پس از امضای درخواست چک در کارتابل گیرنده قابل رویت می‌باشد.



تصویر ۱۴

جهت استعلام وضعیت چک، صادرکننده چک می‌تواند از قسمت خدمات چک، استعلام صادرکننده چک، نسبت به وضعیت چک ثبت شده مطلع گردد.

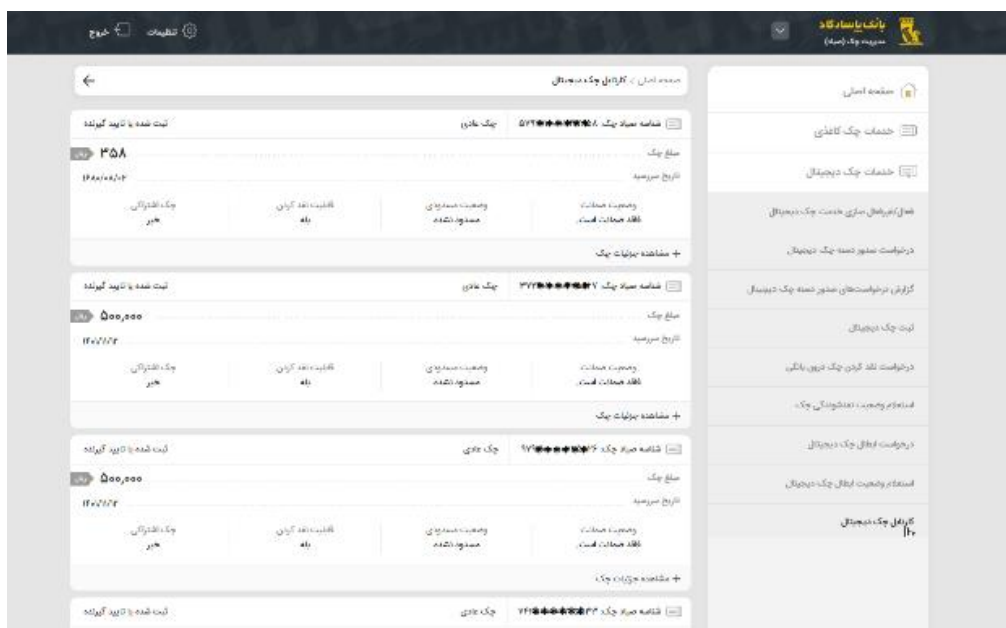


تصویر ۱۵

۹ کارتابل چک دیجیتال

در این قسمت امکان مشاهده ی چک‌هایی که در وجه مشتری و همچنین مربوط به بانک عامل است، وجود دارد.

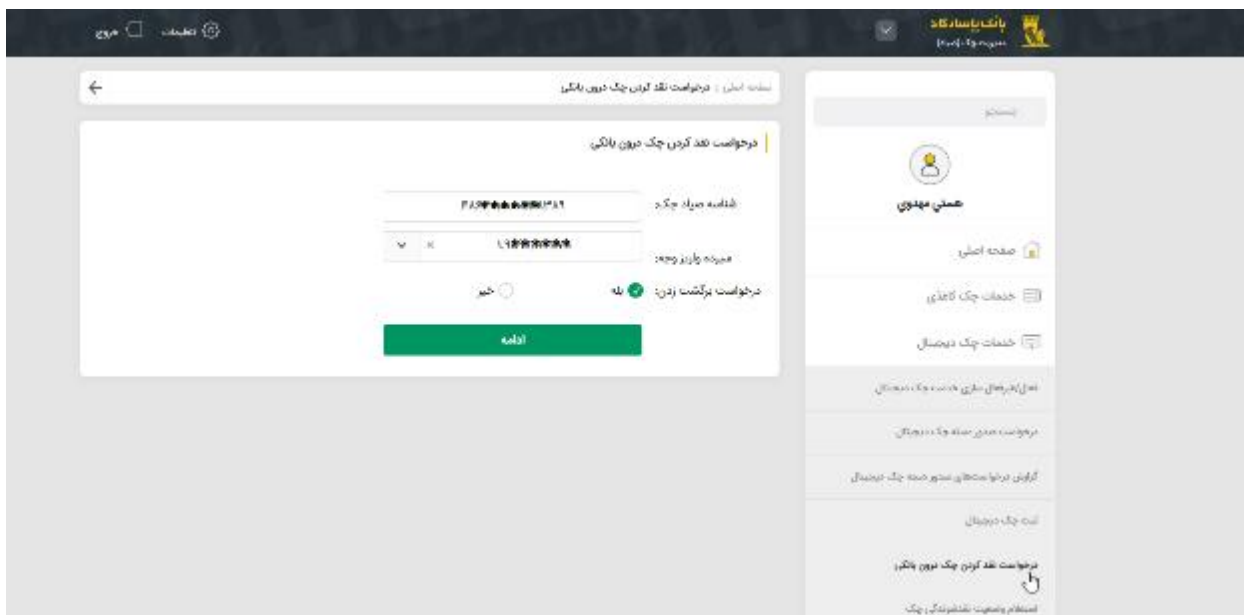
در این منو اطلاعات چک شامل شناسه صیاد، مبلغ چک، تاریخ سر رسید و همچنین وضعیت ضمانت، وضعیت مسدودی، قابلیت نقد کردن و اشتراکی بودن چک قابل مشاهده می‌باشد.



تصویر ۱۶

۱۰ درخواست نقد کردن چک درون بانکی

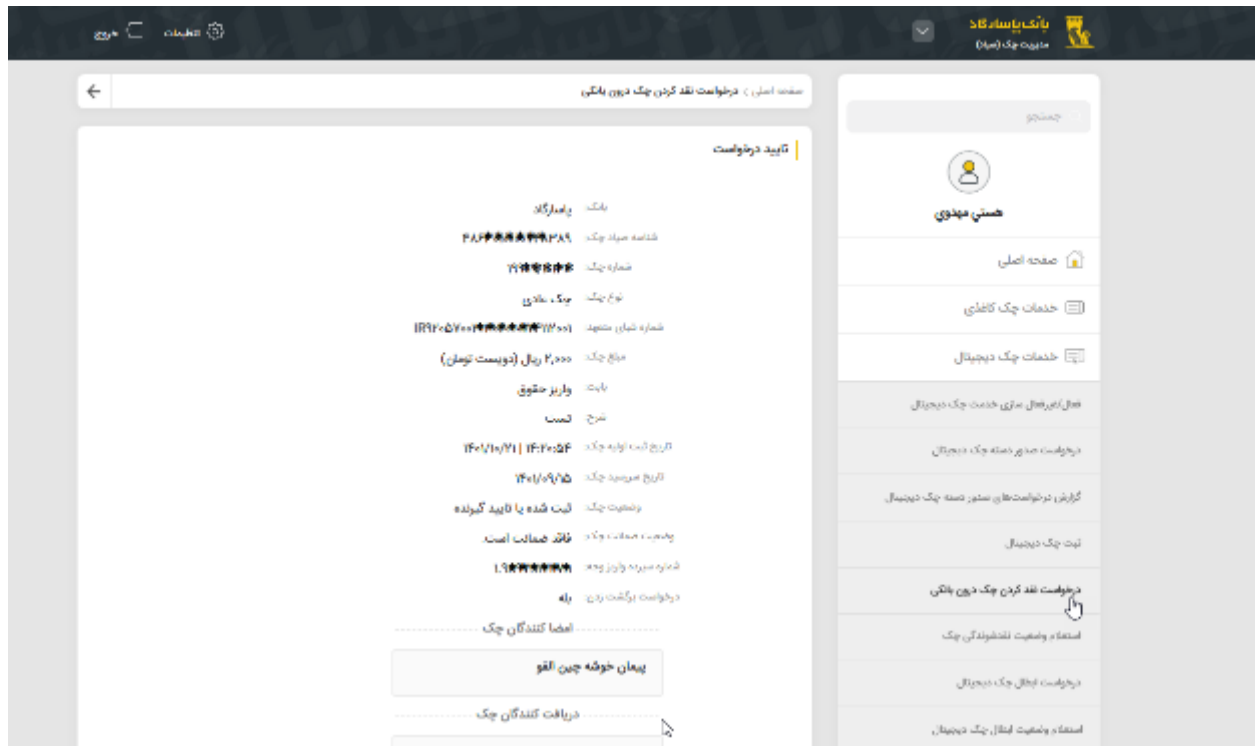
با توجه به دیجیتال بودن چک، امکان نقد کردن آن به صورت درون بانکی و آنلاین با وارد نمودن شناسه صیاد چک، سپرده واریز وجه، با امکان انتخاب برگشت زدن چک در صورت عدم تامین موجودی با توجه به نیاز مشتری وجود دارد.



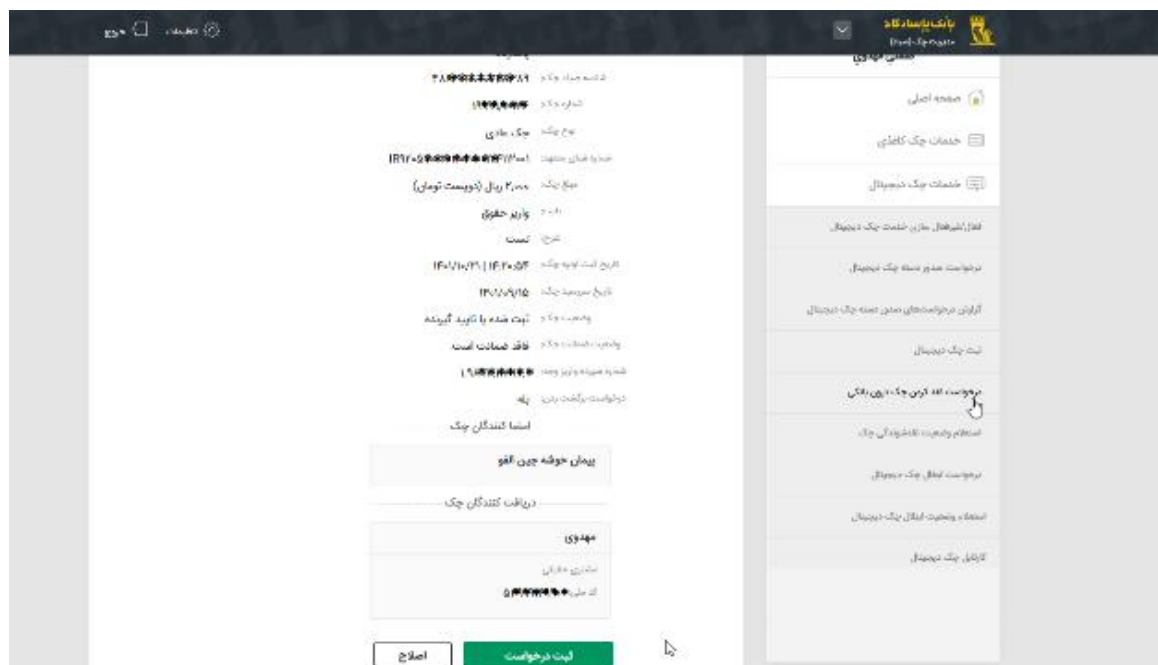
تصویر ۱۷

پس از وارد نمودن اطلاعات اولیه، صفحه ی تایید درخواست شامل اطلاعات کلی چک مانند شماره چک، مبلغ چک، اطلاعات امضا کننده و دریافت کننده و مطابق با تصاویر زیر قابل مشاهده می باشد.

لازم به ذکر است امکان ثبت درخواست نقد کردن تنها برای چکی وجود دارد که تاریخ سررسید آن فرا رسیده باشد، بدین معنی که در روز سررسید و یا بعد از آن اقدام به ثبت درخواست گردیده باشد.



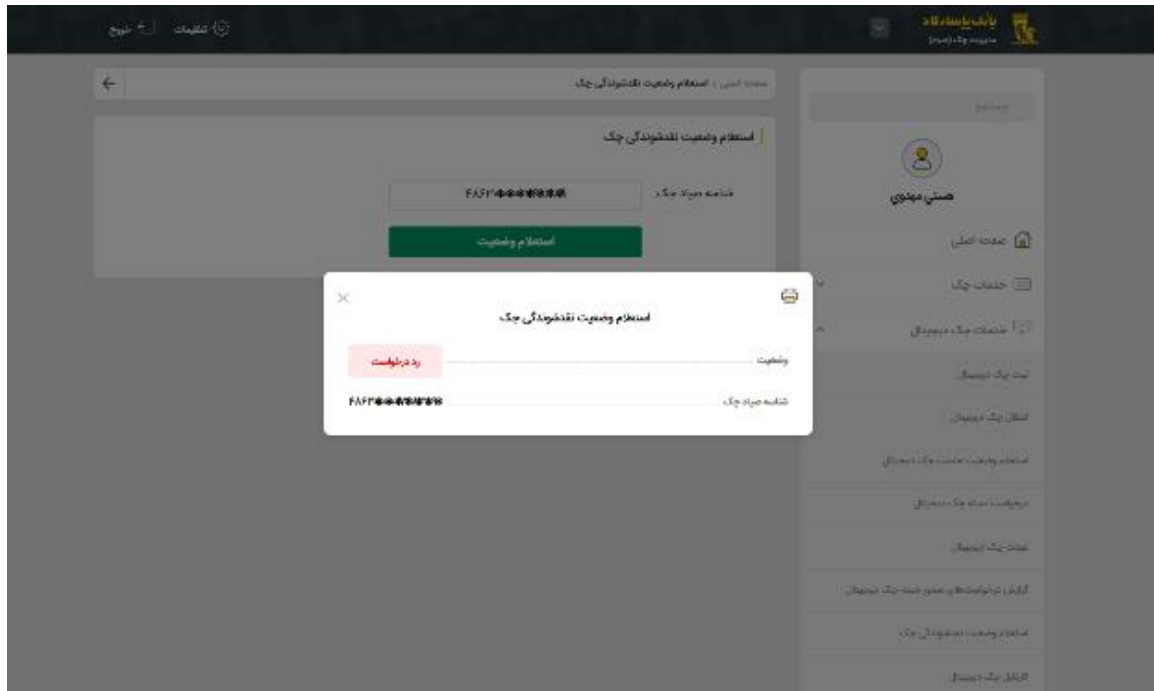
تصویر ۱۸



تصویر ۱۹

۱۱ استعلام وضعیت نقد شونگی چک

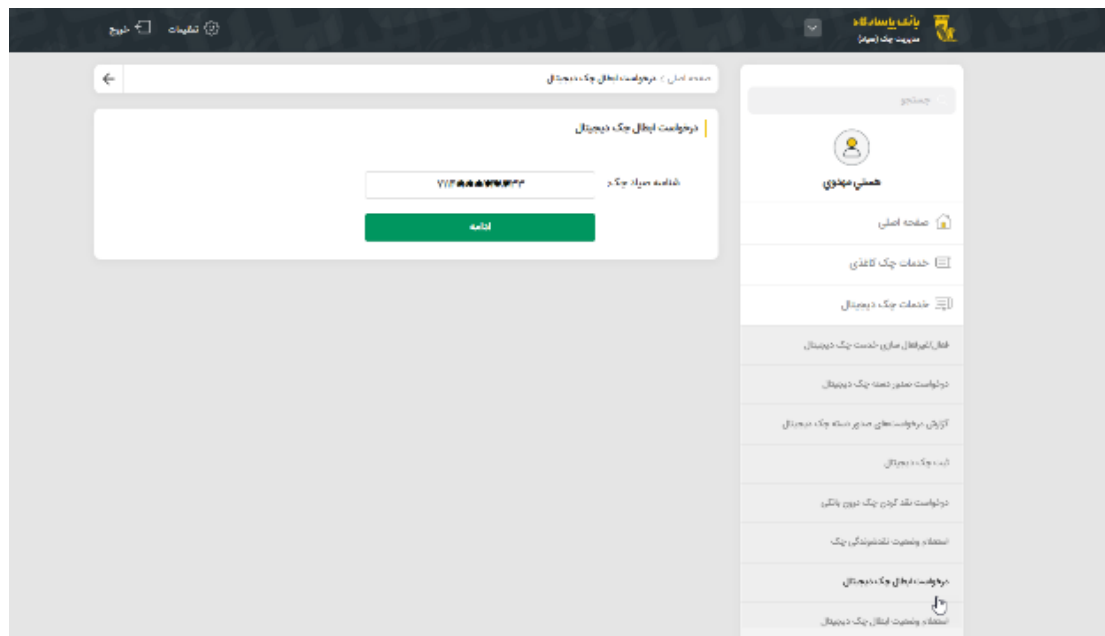
پس از ثبت درخواست نقدشوندگی چک، امکان استعلام وضعیت درخواست با استفاده از شناسه صیاد وجود دارد.



تصویر ۲۰

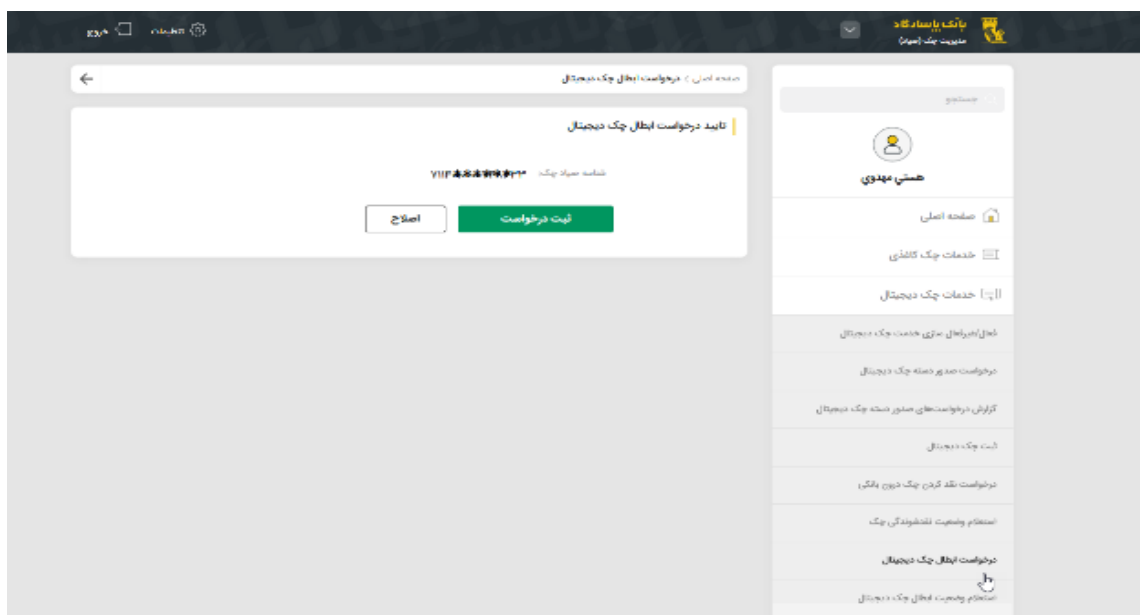
۱۲ ابطال چک دیجیتال

در این قسمت امکان ابطال چک دیجیتال فراهم گردیده است. امکان ابطال چک خام (چکی که هنوز ثبت نشده باشد) و همچنین چکی که به صادرکننده چک عودت یا انتقال داده شده باشد وجود دارد. ابطال چک تنها برای صاحب اصلی چک امکانپذیر بوده و امکان ابطال چک سایر اشخاص وجود ندارد.



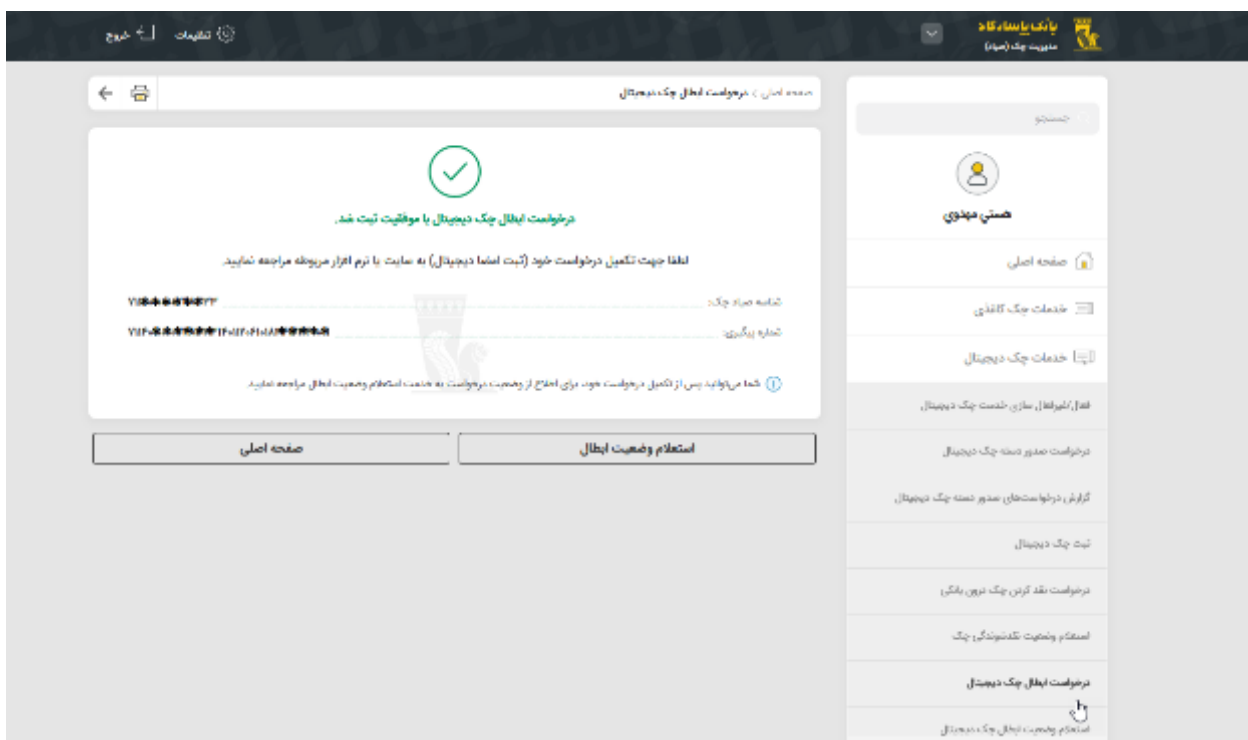
تصویر ۲۱

پس از ثبت درخواست ابطال چک دیجیتال، صفحه ی تاییدیه مطابق با تصویر زیر نمایش داده می‌شود.



تصویر ۲۲

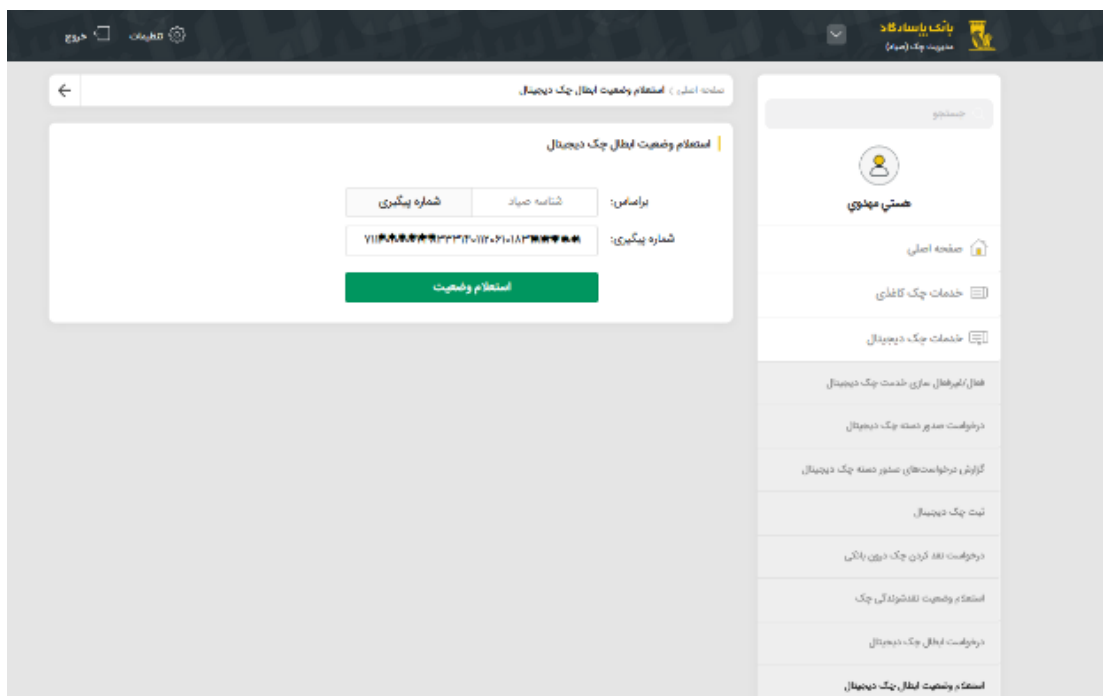
پس از تایید نهایی درخواست ابطال، جهت تکمیل فرآیند نیاز به امضای درخواست در سامانه ی هامون می‌باشیم.



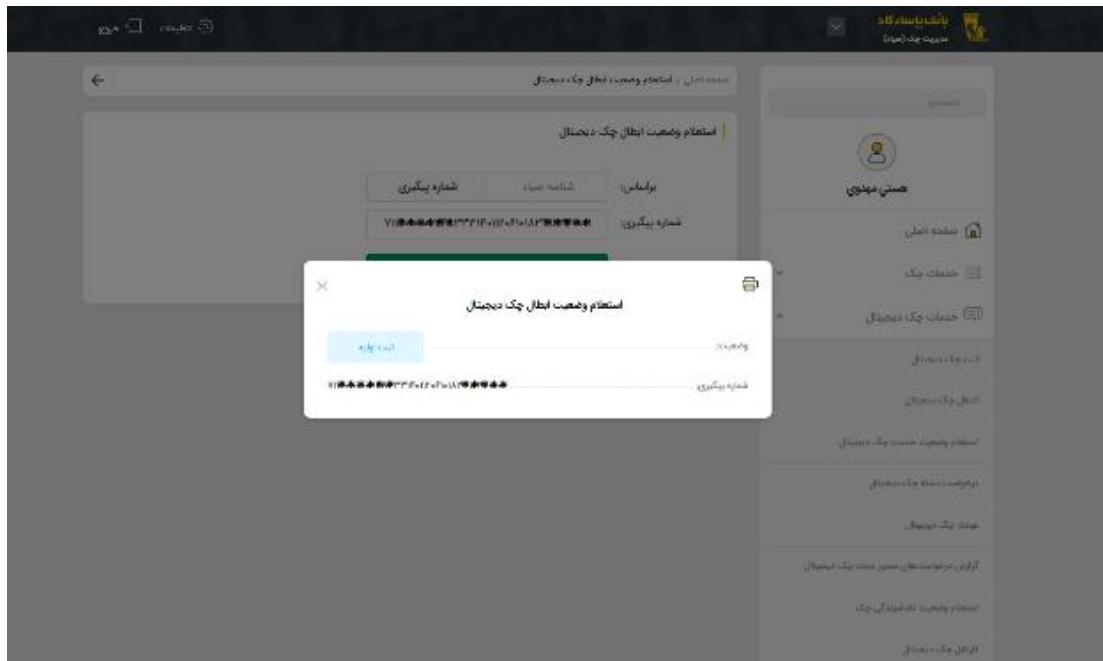
تصویر ۲۳

۱۲/۱ استعلام وضعیت ابطال چک دیجیتال

پس از ثبت درخواست ابطال چک دیجیتال امکان استعلام از طریق شناسه صیاد و یا شماره پیگیری، مطابق با تصویر زیر وجود دارد.



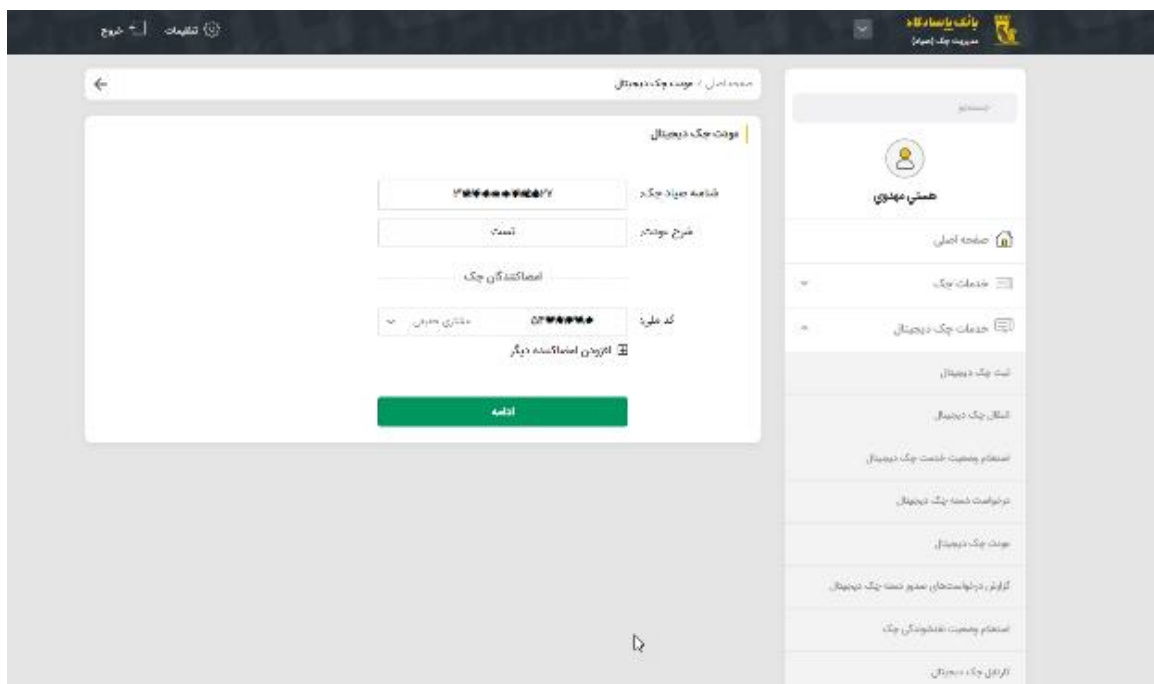
تصویر ۲۴



تصویر ۲۵

۱۳ عودت چک دیجیتال

در این قسمت امکان عودت چک دیجیتال با وارد نمودن شناسه صیاد چک، شرح عودت و کد ملی امضا کننده چک مطابق با تصویر زیر وجود دارد.



تصویر ۲۶

پس از وارد نمودن اطلاعات چک دیجیتال جهت عودت، صفحه ی تاییدیه مطابق با تصویر زیر نمایش داده می‌شود.

[illegible]

تصویر ۲۷

پس از ثبت اطلاعات، عودت چک بدون نیاز به امضا درخواست در سامانه ی هامون صورت می پذیرد.

[illegible]

تصویر ۲۸

۱۴ انتقال چک دیجیتالی

در این قسمت امکان انتقال چک دیجیتال با وارد نمودن اطلاعات چک مطابق با تصاویر زیر میسر می‌باشد.

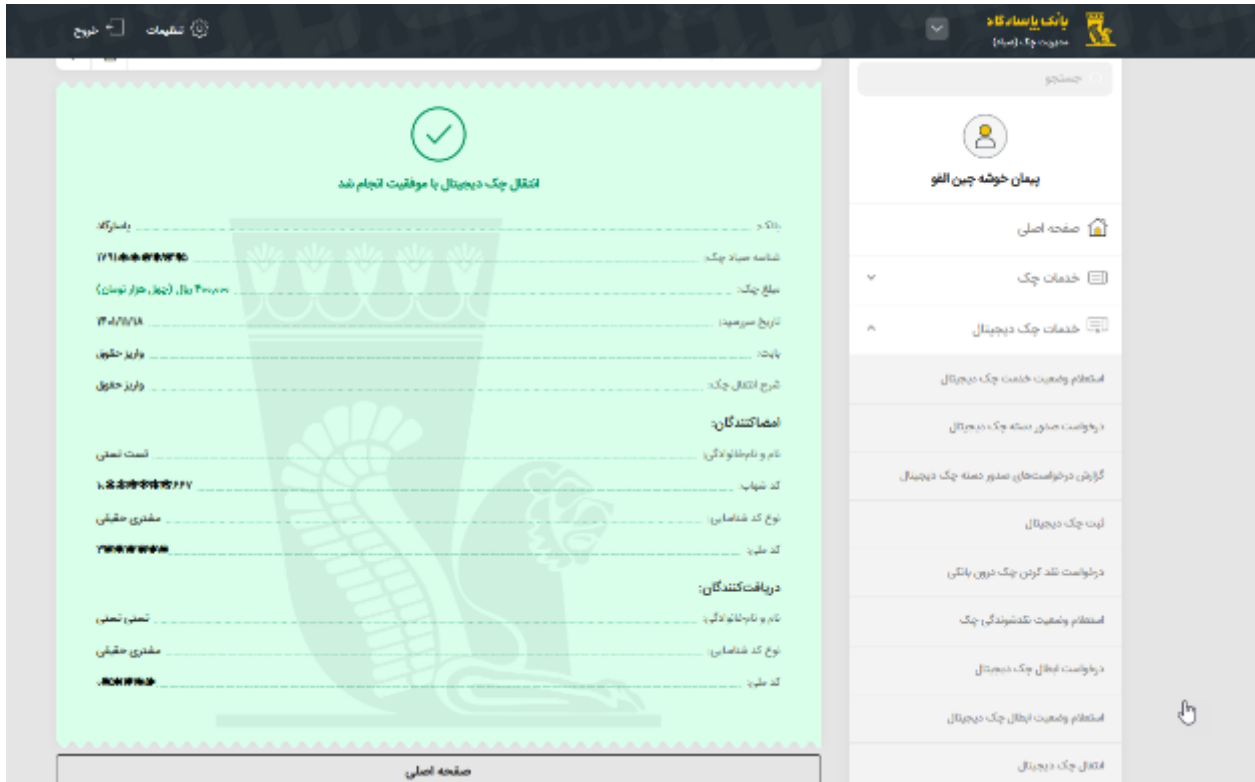
[illegible]

تصویر ۲۹

[illegible]

٣٠. تصور

پس از ثبت اطلاعات، انتقال چک دیجیتال نیز بدون نیاز به امضا درخواست در سامانه ی هامون صورت می‌پذیرد.



تصویر ۳۱

